CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO 2027

PREMESSA: CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO
Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore all'agenzia venditrice, quale mandataria del viaggiatore. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE
La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

Organizzazione Tecnica Brevivet S.p.A. Brescia.
Autorizzazione provinciale n. 1677 del 13 giugno 2005.

3. DEFINIZIONI
Ai fini del presente contratto s'intende per:
a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;
b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del codice del turismo;
d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;

l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

Accompagnatore/Assistente Spirituale/Guida locale/Tour escort
I nostri viaggi e pellegrinaggi (salvo ove diversamente indicato) prevedono la presenza di un accompagnatore e/o assistente spirituale al raggiungimento del minimo partecipanti.
Essi hanno esperienza pluriennale, conoscono le destinazioni e sono ambasciatori della nostra filosofia di viaggio. Sono in partenza dall'Italia e saranno presenti durante tutto il tour con il ruolo di coordinare i diversi servizi, fornire indicazioni e assistere i partecipanti in qualsiasi momento.
Alcuni nostri programmi prevedono guide locali parlanti italiano, o un tour escort per tutto il tour, che conoscono perfettamente la storia e gli usi della destinazione, e che faranno conoscere la cultura e le tradizioni locali.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO
4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. Il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui e' concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;
4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto e' concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE
5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti: In ogni programma viene indicato il trattamento previsto per i pasti. I pasti proposti sono quasi sempre a menù fisso, di qualità e quantità garantita. La ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il partecipante italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Il lato gastronomico di un Paese è uno dei tanti aspetti per conoscere una nuova cultura che spesso si rivela una gradita sorpresa. Segnalazioni particolari (allergie e intolleranze) vengono inviate alle strutture e alle compagnie aeree ma non possono essere garantite. 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati

i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;
h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"
5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del codice del turismo.
5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.
5.4.Come previsto dall'art. 6.2 del Regolamento CE 2027/97, a richiesta dei passeggeri saranno fornite informazioni sulle disposizioni in merito alla responsabilità del vettore aereo comunitario per danni da morte, ferite e lesioni personali, sugli obblighi di copertura assicurativa, nonché informazioni sulle tempistiche degli anticipi di pagamento nei confronti della persona fisica avente titolo ad indennità.

Partenze in aereo
Gli itinerari che utilizzano vettori di linea solitamente prevedono la partenza da Milano e da Roma. Per i partecipanti che raggiungono questi aeroporti con voli in connessione o volano con altri instradamenti, l'incontro con il nostro accompagnatore avverrà nell'aeroporto di destinazione.

Vettori aerei
Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nella Circolare Informativa; eventuali variazioni verranno comunicate nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

Orari e operativi aerei
Gli orari dei voli (espressi in ora locale), dove pubblicati, hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessità, l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno comunque utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiore a

quelli pubblicati). Per orari definitivi, convocazione e luogo di ritrovo è necessario riferirsi sempre a quanto specificato nella Circolare Informativa consegnata prima della partenza.

Trasferimenti garantiti da Brescia, da Verona e da Milano per gli aeroporti sotto indicati
Possibilità di trasferimento in partenza e in arrivo da Brescia, Verona, Milano per gli aeroporti sotto indicati, da riconfermarsi un mese prima della partenza.
Le quote si intendono per persona a tratta (minimo 4 persone):

Da Brescia parcheggio casello Brescia Centro
per Bergamo Orio al Serio o Verona Villafranca € 60,00
per Milano Linate € 65,00
per Milano Malpensa € 70,00

Da Verona Stazione Fs
per Bergamo Orio al Serio € 65,00
per Milano Linate € 75,00
per Milano Malpensa € 80,00

Da Milano Via Paleocapa (angolo Piazzale Cadorna)
per Bergamo Orio al Serio o Verona Villafranca € 65,00
per Milano Linate € 75,00
per Milano Malpensa € 80,00

Bagaglio in aereo
Per quanto riguarda peso e dimensioni del bagaglio da portare in viaggio, fare riferimento alla Circolare Informativa che verrà spedita prima della partenza. Si prega di informarsi sulle norme che l'Unione Europea ha adottato in materia di sicurezza per ciò che è autorizzabile all'imbarco. Maggiori informazioni su www.enac.gov.it.

Partenze in pullman
Per gli itinerari in pullman in partenza dall'Italia il posto verrà assegnato in ordine di iscrizione al viaggio stesso e sarà valido per tutto il viaggio.

Normativa pullman
Brevivet ha predisposto gli itinerari in pullman attenendosi alle regolamentazioni comunitarie vigenti in materia di trasporto di persone su strada che ne limitano gli orari di guida e vincolano a soste cadenzate.

Partenze in pullman da Brescia, Bergamo e Milano
Tutti i nostri pellegrinaggi e viaggi in pullman, sia per l'Italia che per l'estero, prevedono partenze garantite da:
- Milano, Via Paleocapa (angolo Piazzale Cadorna)
- Bergamo Via Pietro Spino, 86
- Brescia, Parcheggio casello Brescia Centro

I collegamenti tra i luoghi di ritrovo potrebbero essere effettuati con navette (minibus o autovetture con conducente). Il luogo di partenza richiesto potrebbe, al rientro, non essere nella medesima cronologia di fermata dell'andata, ma sarà pur sempre garantito.

Partenze da altre città con supplementi
Tutti i nostri pellegrinaggi e viaggi in pullman, sia per l'Italia sia per l'estero, prevedono partenze anche dalle seguenti città corrispondendo i relativi supplementi qui di seguito indicati.
Le quote si intendono per persona a tratta (minimo 4 persone).
- Bologna Casello Autostrada € 65,00.
- Como Camerlata Distributore Agip € 50,00.
- Cremona Casello Autostrada A21 € 45,00.
- Lodi Casello Autostrada A1 € 45,00.
- Novara Casello Novara Est Punto Blu € 40,00.
- Parma Casello Autostrada € 55,00.
- Piacenza Casello Autostrada € 50,00.
- Santhià Casello Autostrada A4 € 55,00.
- Torino Uscita A4 Centro Commerciale € 60,00.

- Tortona Casello Autostrada € 50,00.
- Varese Piazzale Stazione FS € 50,00.
- Verona Casello Verona Sud € 50,00.

Qualora l'itinerario preveda sia in andata che al ritorno il transito da una delle località sopra elencate, il supplemento non è dovuto (carico al casello autostradale). Nella Circolare Informativa verranno date indicazioni precise. Quote valide fino al 31 Dicembre 2027.
N.B. Le richieste di partenze da altre città con supplemento sono garantite sino a 30 giorni dalla data di inizio del singolo viaggio, dopo tale termine sono a discrezione dell'Organizzatore.

Durata del viaggio
La durata dei viaggi è indicata includendo il giorno della partenza e quello del ritorno. Il primo giorno ha inizio all'orario di convocazione per la partenza e l'ultimo giorno termina con il rientro a destinazione.

La quota individuale di partecipazione
Per "Quota individuale di partecipazione" si intende l'insieme di: quota base, quota gestione pratica, eventuali tasse oneri e servizi aeroportuali, eventuale visto consolare ed eventuali importi riportati alla voce "Supplementi" e "Riduzioni".

La quota individuale di partecipazione non comprende
Salvo indicazioni diverse, non sono compresi nella quota base e sono a carico dei partecipanti: carbon tax, SAF tax, bevande, extra personali, mance, trasferimenti da/per gli aeroporti in Italia, e tutto quanto non specificato ne "la quota base comprende". Sono altresì esclusi:

- **Tassa di soggiorno**

In alcune località italiane ed estere viene richiesto il pagamento di un importo per il soggiorno nel territorio comunale, determinato per persona e a notte. Tale tassa non è inclusa nella quota base ma è da pagare in loco alla struttura ospitante.

- **Ingressi**

Gli ingressi non sono inclusi nella quota base, salvo ove diversamente indicato.

Tali importi, siano essi inclusi o esposti come supplemento, potranno subire sensibili variazioni in base agli Enti comunali dei luoghi visitati

Minimo partecipanti
Salvo dove diversamente indicato, il minimo partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è:
20 partecipanti per i viaggi in aereo
30 partecipanti per i viaggi in pullman
30 partecipanti per i viaggi in treno
Per le iniziative effettuate con i voli noleggiati, il numero minimo necessario viene valutato da Brevivet di volta in volta in base a molteplici variabili che non permettono la definizione di un numero predefinito.

Radioguide
I nostri itinerari (escluso Lourdes e dove non specificato nei comprendenti) prevedono l'utilizzo di radioguide al raggiungimento del minimo partecipanti: si tratta di apparecchi dotati di auricolari monouso utili per ottimizzare l'ascolto durante le visite guidate di gruppo.

Circolare Informativa
Prima della partenza (circa 20 giorni) e solo a saldo avvenuto, viene consegnata al partecipante la Circolare Informativa, che funge da convocazione. In essa sono indicati: luogo e orario definitivo di ritrovo e di partenza, posto pullman assegnato (in caso di viaggi in pullman dall'Italia), nominativo e numero di telefono degli alberghi dove è previsto il soggiorno. Sulla Circolare Informativa è inoltre indicato il numero di emergenza per eventuali necessità, ritardi o imprevisti di qualsiasi genere attivo solo il giorno di partenza. È consigliato portare con sé in viaggio la Circolare Informativa e conservarla per tutta la durata del tour. I dati riportati in essa sono i soli attendibili. Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere la Circolare Informativa entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare Brevivet.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO – PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'art.45 c.1, lett. h), del d. lgs. 206/2005, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
6.4. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.
6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.
6.6.I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio ed a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.
6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

Salute e Sicurezza
Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria nei Paesi dell'Unione Europea.
Brevivet non risponderà di eventuali disservizi causati dalla mancata segnalazione da parte del partecipante all'atto dell'iscrizione, relativamente a proprie invalidità o disabilità (motorie, mentali, visive e uditive) che richiedano particolari servizi o assistenze dedicate. Eventuali costi supplementari per servizi personalizzati sono a carico del partecipante. In relazione alla destinazione, al mezzo di trasporto prescelto e alle strutture ospitanti, potrebbe essere necessaria la presenza di una propria sedia a rotelle; non tutti i fornitori possono garantire l'accesso all'intera struttura ed a tutti i servizi da parte di persone con invalidità o limitata mobilità. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo, nave o bus devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo del fornitore del servizio di trasporto che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza.

7. PAGAMENTI
7. 1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8.2); b) l'acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nelle proprie Condizioni generali o nella conferma di prenotazione.
7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

Riduzioni
Bambini: Per i viaggi pubblicati (escluso Lourdes di 1 giorno) saranno applicate le seguenti riduzioni:
- infant fino a 2 anni non compiuti sconto 80% sulla quota base (in aereo e pullman senza posto a sedere ma in grembo ad un accompagnatore);
- bambini da 2 a 12 anni non compiuti sconto 30% sulla quota base;
Inoltre per i bambini fino a 12 anni non compiuti non verrà applicata la quota gestione pratica.
Condizioni di applicazione: riduzioni applicabili a bambini in camera doppia standard con 1 o 2 adulti paganti quota intera, in letti/ brandine aggiunti.

Sposi e anniversari: agli sposi in viaggio di nozze verrà applicata una riduzione del 10% sulla quota base. Sconto valido anche per il 25° e 50° anniversario di matrimonio. Per usufruire di questa agevolazione sarà

necessario presentare prima del saldo del viaggio il "Certificato di eseguita pubblicazione del matrimonio" rilasciato dal Comune di competenza, oppure il Certificato di matrimonio rilasciato dalla Parrocchia competente.

Religiosi: per i pellegrinaggi a Lourdes, Fatima e Terra Santa verrà applicata una riduzione del 10% sulla quota base per sacerdoti novelli o suore neo professe. Sconto valido anche per il 25° e il 50° anniversario di tale ricorrenza. Per usufruire di questa agevolazione sarà necessario presentare prima del saldo del viaggio la documentazione comprovante la data di ordinazione/consacrazione.

Le riduzioni sopra elencate non sono cumulabili e sono valide esclusivamente per i programmi pubblicati da Brevivet. Le riduzioni non sono valide per eventuali escursioni facoltative. I posti sono limitati e Brevivet si riserva di riconfermare le richieste, che dovranno essere presentate all'iscrizione, prima del saldo del viaggio.

Come iscriversi
All'atto della prenotazione dovrà essere versata la quota gestione pratica obbligatoria e non rimborsabile e dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota individuale di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, senza alcun sollecito. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnate o inviate le Circolari Informative.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO
8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2 In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.
8.2. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo (cartaceo o on line) o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

Modifiche del prezzo
Il prezzo (ovvero la quota individuale di partecipazione) comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi sopraindicati.
La modifica sarà resa nota mediante comunicazione inviata in forma scritta entro il termine predetto.
Per gruppi privati negli itinerari extra catalogo, la quota potrebbe subire adeguamenti nel caso in cui il numero dei partecipanti non raggiungesse il minimo di partecipanti paganti previsto a contratto.

In caso di variazione del mezzo di trasporto da volo noleggiato a volo di linea, a fronte di un eventuale aumento dei costi, Brevivet si impegna a mantenere inalterata la quota individuale di partecipazione (ad eccezione degli aumenti sopra contemplati) applicando, tuttavia, i valori di tasse ed oneri aeroportuali riferiti alla nuova tariffa aerea utilizzata e a variare di conseguenza la quota individuale di partecipazione.

Tasse, oneri e servizi aeroportuali obbligatori
Gli importi individuali relativi alle tasse, gli oneri e altri servizi aeroportuali obbligatori sono indicati in calce alle quote di ciascuna destinazione e vengono addebitati all'atto della prenotazione. Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali e di eventuali altre tasse/oneri/servizi aeroportuali quali a titolo esemplificativo la security tax, la Rx tax, la Prm tax e la Cute tax. I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della pubblicazione; pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti che saranno addebitati ai clienti. È esclusa invece la Carbon tax e la SAF tax per la quale potrebbe essere richiesto adeguamento in base ai parametri applicati dalle compagnie aeree. Eventuali adeguamenti verranno quantificati e applicati in base al D.L. 79/2011 entro e non oltre venti giorni prima della partenza. Gli adeguamenti se superiori al 8% della

quota individuale di partecipazione, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto ottenendo il rimborso integrale di tutte le somme versate, secondo le modalità sopra indicate.

Visite città d'arte - ZTL
Le città d'arte sono sottoposte a vincoli che limitano la circolazione e pertanto è possibile che in alcuni luoghi le visite vengano effettuate a piedi o con i mezzi pubblici, il cui costo è a carico dei partecipanti. Le quote individuali di partecipazione, dove compresi il costo di permessi e parcheggi zona ZTL, sono state calcolate secondo le tariffe applicate dalle amministrazioni comunali (es. Roma) al momento della pubblicazione dei programmi. Qualora dovessero verificarsi variazioni di tali tariffe, l'Organizzatore potrà richiedere adeguamenti non superiori, comunque, all' 8% del totale della quota individuale di partecipazione.

Quote e cambi
I contratti con i fornitori di servizi per gli itinerari pubblicati sono stati definiti in Euro ad eccezione delle seguenti destinazioni: Israele al cambio 1 euro = 1,13 Usd. Per i viaggi garantiti minimo 2 partecipanti e per altre partenze pubblicate sul sito www.brevivet.it il tasso di cambio è riportato in ogni singolo programma. Brevivet assorbirà oscillazioni valutarie contenute fino al 3%; ove superiori l'adeguamento sarà applicato per l'intera percentuale di variazione e non per la sola parte eccedente la suddetta percentuale del 3%. Tali adeguamenti se superiori al 8% della quota individuale di partecipazione, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto ottenendo il rimborso integrale di tutte le somme versate, secondo le modalità sopraindicate.

- **Servizi a terra**. Il costo dei servizi quotati in valuta estera è calcolato utilizzando il tasso di cambio sopra indicato. La variazione percentuale tra tale tasso di cambio e quello medio del secondo mese antecedente quello della partenza, rilevabile dal sito UIC Banca d'Italia www.bancaditalia.it/UIF potrà dare luogo ad un adeguamento del prezzo. La modifica sarà calcolata applicando la variazione percentuale risultante alla summenzionata parte della quota base di partecipazione sulla quale il costo dei servizi incide.

- Trasporti.
Voli di linea: Le tariffe prevedono classi di prenotazione dedicate, soggette a disponibilità limitata di posti. In caso di non confermabilità della classe di prenotazione dedicata, Brevivet, se disponibile, comunicherà il supplemento applicabile alla tariffa confermabile in classe superiore. Tale supplemento sarà quantificato alla richiesta di prenotazione.
Voli speciali: Il costo del carburante incide per circa il 20% sul prezzo della quota base. Il prezzo del pacchetto turistico può essere aumentato in conseguenza di aumenti del costo del carburante o di altre fonti di energia. Il prezzo del pacchetto non subirà nessun aumento fino al parametro di 1.200 Usd/tonnellata metrica al cambio di 1 Euro= 1,14 Usd. Laddove tale parametro dovesse aumentare, anche il prezzo del pacchetto subirà un aumento. La variazione percentuale da considerarsi è tra il costo del carburante calcolato in Euro, e il costo medio del carburante espresso in Euro del secondo mese antecedente la data di partenza secondo i valori ricavabili dal "jet fuel price monitor" del sito www.iata.org per il carburante e dal sito UIC Banca d'Italia www.bancaditalia.it/UIF per il cambio €/USD. La modifica di prezzo sarà calcolata applicando tale variazione alla parte di pacchetto su cui incide il costo del carburante.
Viaggi in pullman: La variazione percentuale del costo medio del carburante potrà dare luogo ad un adeguamento del prezzo.

N.B.: in tutti i suddetti casi Brevivet richiederà, in alternativa, un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato, inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato. Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura" a meno che le stesse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto ad esse relativo.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.
9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8% il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità

equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.
9.3. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'art. 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 codice turismo.
9.5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni;
b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE
10.1. Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.
10.2. Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.
10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.
10.4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

Penali
Al viaggiatore che receda dal contratto saranno addebitati (indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7): la quota gestione pratica e la penale nella misura sotto indicata (salvo se diversamente stabilito nel preventivo/contratto).
Il calcolo dei giorni non include quello del recesso.
A supplementi obbligatori specifici quali: biglietti d'ingresso a musei, biglietti d'ingresso a chiese, eventi, concerti, sarà applicata la penale del 100% sin dal giorno della prenotazione.

a) Voli noleggiati Europa + viaggi con altri mezzi in Italia, Europa e Mondo:
10% della quota individuale di partecipazione sino a 21 giorni prima della partenza;
30% della quota individuale di partecipazione da 20 a 4 giorni prima della partenza
100% di penale sulla quota individuale di partecipazione per recessi dal viaggio nei 3 giorni precedenti la partenza. 100% di penale sulla quota individuale di partecipazione spetta anche a chi non potesse effettuare

il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio, e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

b) Voli di linea Italia, Europa, Mondo
10% della quota individuale di partecipazione sino a 60 giorni prima della partenza;
30% della quota individuale di partecipazione da 59 a 30 giorni prima della partenza;
50% della quota individuale di partecipazione da 29 a 11 giorni prima della partenza;
75% della quota individuale di partecipazione da 10 a 4 giorni prima della partenza.
100% di penale sulla quota individuale di partecipazione per recessi dal viaggio nei 3 giorni precedenti la partenza. 100% di penale sulla quota individuale di partecipazione spetta anche a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio, e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

c) Voli low cost Italia, Europa, Mondo + Viaggi garantiti minimo 2 partecipanti
50% della quota individuale di partecipazione al viaggio + eventuali tasse aeroportuali per intero, per annullamenti dal momento della prenotazione fino a 60 giorni prima della partenza;
75% della quota individuale di partecipazione al viaggio + eventuali tasse aeroportuali per intero, per annullamenti da 59 a 26 giorni prima della partenza;
100% della quota individuale di partecipazione al viaggio + eventuali tasse aeroportuali per intero, per annullamenti da 25 giorni prima al giorno della partenza. 100% di penale sulla quota individuale di partecipazione spetta anche a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio, e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

Gruppi privati
Per i gruppi privati, sia di programmazione che extra catalogo, oltre alle penali sopra indicate, la quota potrebbe subire adeguamenti nel caso in cui il numero dei restanti partecipanti non raggiungesse il minimo partecipanti previsto a contratto (tale adeguamento potrà essere richiesto anche al di sotto dei 20 giorni menzionati nell'art. 8).
In caso di cancellazione totale del gruppo già confermato, verranno applicate le seguenti penalità (indipendentemente dal mezzo di trasporto e dalla destinazione del viaggio):
60% della quota individuale di partecipazione per il numero delle persone confermate, sino a 60 giorni prima della partenza;
80% della quota individuale di partecipazione per il numero delle persone confermate, da 59 sino a 30 giorni prima della partenza;
100% della quota individuale di partecipazione per il numero delle persone confermate, da 29 giorni prima della partenza sino al giorno di partenza. Penale del 100% della quota individuale di partecipazione spetta anche al gruppo che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA
11.1. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo
11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
11.3. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5
11.4. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

Modifiche dell'itinerario
In occasione di particolari ricorrenze, secondo i giorni di partenza, oppure per variazione degli orari di apertura di musei, monumenti e chiese, gli itinerari potrebbero subire modifiche di ordine cronologico nelle visite o nei pernottamenti, garantendo comunque il completo svolgimento del programma.

12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la priva relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. I costi di cessione potrebbero includere, ad esempio, l'acquisto di nuovi titoli di trasporto alla tariffa disponibile e vigente al momento della richiesta di cessione; si precisa che i costi della biglietteria sono soggetti a continue modifiche e fluttuazioni di prezzo e dipendono dalla classe di prenotazione, dalla disponibilità di posti volo, dalla tipologia di tariffa, dalla classe del volo, dalla data di emissione e da quella del volo.
12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
12.3. In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.
12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere riemessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).
La possibilità di accettare cambi nominativi dei biglietti aerei prima della partenza è di sola competenza del Vettore aereo che chiede la riemissione di un nuovo biglietto con possibile pagamento di un sovraprezzo. In questo caso il costo è a totale carico del partecipante.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13. 1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione.
13.2. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.
13.3. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.
13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che il proprio documenti sia in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.
13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
13.6. Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiaresicuri.it (schede "Paesi",

"salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti.
13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
13.8. I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.
13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare TEMPESTIVAMENTE all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

Documenti di viaggio
Ricordiamo di avere al seguito il documento di identità valido per l'espatrio.
Per i cittadini italiani:
per i Paesi dove è concesso l'ingresso con carta d'identità, il Ministero dell'Interno della Repubblica Italiana comunica che **la carta d'identità cartacea non è più valida per l'espatrio, anche se ancora in corso di validità.**

Per quanto riguarda, invece, i Paesi dove è previsto l'ingresso solo con passaporto, esso deve rispondere alle condizioni di validità indicate nei singoli programmi.

Per cittadini stranieri:
Essi devono verificare autonomamente e direttamente presso le loro autorità competenti, quali siano i documenti di identità necessari per il viaggio. La verifica è a loro esclusiva cura.

Si ricorda che i documenti di identità (carta di identità o passaporto) devono essere perfettamente integri.

Minori in viaggio
Tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di identità individuale.
Pertanto:
- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso con carta d'identità valida per l'espatrio, l'uso di tale documento ai fini dell'espatrio è subordinato al fatto che essi viaggino con uno dei genitori o con chi ne fa le veci. Qualora il minore di anni 14 si rechi all'estero senza uno dei genitori o di chi ne fa le veci, quest'ultimo dovrà presentare la dichiarazione di accompagnamento rilasciata dalla Questura.
- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso solo con passaporto, anche i minori dovranno essere in possesso di proprio passaporto individuale.
Se nel documento personale del minore non compaiono i nomi dei genitori, consigliamo di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa evincere con certezza la paternità e/o maternità. Questo perché, pur non essendo tale obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente la sussistenza del rapporto genitoriale.

Il viaggiatore vista la nostra informazione e quella istituzionale (Questura o Ufficio relazioni pubbliche del Ministero degli Interni o il sito internet: www.poliziadistato.it) è tenuto a controllare l'adeguatezza dei documenti propri o di chi viaggia con lui in tempo utile prima della partenza, anche perché le normative sono soggette a variazione anche in data successiva alla presente pubblicazione. Al viaggiatore verranno imputati eventuali costi che si potessero presentare se, a seguito di variazioni dei propri documenti di identità, si richiedessero necessari nuovi documenti di viaggio.

Responsabilità
Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. Brevivet non potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta di identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, Brevivet non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo o in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

La categoria alberghiera prevista nei nostri programmi è solitamente espressa in stelle ed è quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata. Ogni Paese ha criteri di valutazione diversi che non sempre garantiscono un livello di servizi corrispondenti alla medesima categoria italiana. Gli alberghi definitivi previsti per il viaggio sono indicati, con relativo indirizzo e numero telefonico, nella Circolare Informativa consegnata prima della partenza.
Per ragioni organizzative indipendenti dalla volontà dell'Organizzatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno alberghiero indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria e l'itinerario.
Segnalazioni particolari (camere comunicanti, piani alti, camere con balcone) presentate al momento dell'iscrizione, vengono accolte e inviate alle strutture ma non possono essere garantite.

Camere singole
La disponibilità di camere singole è limitata. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Si ricorda che le stesse sono generalmente poco spaziose. Qualora all'arrivo a destinazione una camera singola prenotata non venisse assegnata per problemi alberghieri, la quota relativa per le notti non usufruite verrà rimborsata al ritorno.
In caso di recesso di un partecipante in camera doppia, il compagno di camera, salvo eventuale abbinamento, sarà sistemato in camera singola con addebito del relativo supplemento.

Camere triple
Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere triple sono normalmente camere doppie standard con un letto aggiunto, con conseguente riduzione del comfort.

Abbinamento camera
Al momento dell'iscrizione è possibile richiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona sconosciuta. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile l'iscrizione sarà comunque ritenuta confermata in camera singola con l'addebito del relativo supplemento.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO
15.1 Ai sensi dell'art. 42 codice turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici debbano essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

15.2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.
15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.
15.4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 13.2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 c.c., costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.
15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.
15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.
16.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.
16.3 Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.
16.4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.
16.5. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.
16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del codice del turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.
17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITA' DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

Oltre alle eventuali polizze già incluse nel pacchetto, la rinuncia ad altre assicurazioni integrative proposte, comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto.

Assicurazioni

Si raccomanda di leggere le coperture assicurative comprese nei nostri pacchetti di viaggio. Le quote dei nostri itinerari (salvo ove diversamente indicato nei comprendenti) sono comprensive di polizza AXA che prevede: assistenza sanitaria, assicurazione bagaglio, assicurazione spese di annullamento viaggio e copertura Cover Stay.

Questa assicurazione AXA rimborserà eventuali spese mediche sostenute in viaggio (come già previsto per ogni altra motivazione medica certificata) anche se causate da pandemia e quarantena. Nei programmi dove è compresa la garanzia annullamento viaggio sono previsti anche i ritiri causati da patologie legate a pandemie (per l'assicurato/un familiare/il compagno di viaggio) e i ritiri causati da quarantene (per l'assicurato/il compagno di viaggio). La garanzia Cover Stay, invece, copre i viaggiatori, nei casi in cui sia disposto il fermo sanitario da parte delle Autorità locali nella destinazione prescelta, garantendo il rimborso delle spese di vitto, alloggio e nuovo biglietto per il viaggio di ritorno. Per condizioni, limitazioni, esclusioni e massimali, vedere il documento completo consegnato all'iscrizione.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può

essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.
21.3 Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

Brevivet SpA ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011) la polizza n. 4072686 per la Responsabilità Civile Professionale con la Unipol Assicurazioni S.p.A. per un massimale di € 2.065.828,00. A maggior tutela del turista Brevivet ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazione una polizza con la quale il massimale viene elevato di ulteriori € 31.500.000,00.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza de professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

23. IDONEITÀ AL VIAGGIO.
Il viaggiatore ha preso attenta visione delle caratteristiche del pacchetto turistico e ha preso piena conoscenza della tipologia e delle peculiarità del viaggio effettuando con l'accettazione della proposta una scelta consapevole, soprattutto, in merito a quei pacchetti turistici organizzati dall'Operatore che richiedono una specifica preparazione tecnica. In caso di viaggiatori con mobilità ridotta non accompagnati, donne in stato di gravidanza, minori non accompagnati da genitori o da altra persona autorizzata e persone bisognose di specifica assistenza medica, ma anche se semplicemente si hanno dei dubbi sulla propria capacità di affrontare l'itinerario descritto nella locandina del viaggio, il viaggiatore sceglierà la soluzione più opportuna alle proprie esigente onde effettuare la partecipazione al viaggio in condizioni di sicurezza e per le sue caratteristiche e le difficoltà del viaggio che sono compatibili con le sue condizioni psicofisiche. Il viaggiatore è stato informato che l'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare la prenotazione o la partenza del viaggiatore nel caso in cui le caratteristiche del viaggio prenotato siano incompatibili od eccessivamente rischiose per la salute o la sicurezza del viaggiatore che abbia omesso informazioni relative alla sua preparazione tecnica e/o condizione salute. In tali casi l'organizzatore procederà al rimborso della quota già pagata al netto delle spese non rimborsabili già sostenute sino al momento del rifiuto della prenotazione e/o della partenza.

Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. L'organizzatore del viaggio può recedere dal contratto di viaggio senza alcun preavviso ove il viaggiatore nonostante una regolare diffida verbale si comporta in modo da disturbare il sereno svolgimento del viaggio, ovvero non ottemperi agli obblighi previsti dal contratto. Eventuali costi aggiuntivi durante il viaggio e/o per il rientro sono a carico del viaggiatore.

Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto prima della conclusione del contratto l'organizzatore e/o il venditore – per consentire la verifica sulla possibilità di attuazione – eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, mobilità ridotta, ecc.) firmando contestualmente il modulo per il consenso al trattamento dei dati particolari fornito dall'organizzatore. Le particolari richieste personali dovranno essere oggetto di accordi specifici tra il viaggiatore e l'organizzatore risultanti da pattuizione scritta (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria. In assenza di tale richiesta e del relativo consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla loro attuazione, risultando il contratto già perfezionato secondo quanto indicato nell'estratto conto/conferma di prenotazione dei servizi. Il viaggiatore dovrà indicare al momento della richiesta di conclusione del contratto di pacchetto turistico i propri contatti personali (mail e/o numero di cellulare), avendo cura di verificare la correttezza dei dati anche se trasmessi all'organizzatore per il tramite del venditore, ove la vendita sia intermediata, al fine di permettere all'organizzatore di assolvere agli obblighi di assistenza di cui all'art. 17, nonché per effettuare comunicazioni relative a modifiche che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione della vacanza o per

dare seguito alle richieste dei viaggiatori su eventuali difetti di conformità riscontrati. In carenza o inesatta indicazione di tali contatti, l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per il ritardato o mancato intervento. I dati personali comunicati saranno cancellati al rientro dal viaggio.
Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito http://www.dovesiamonelmondo.it. Il portale "dovesiamonelmondo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nelle zone interessate, e pianificare opportunamente eventuali interventi

Cites
Sono proibite le esportazioni di coralli, oggetti in tartaruga, pesci e animali secondo la convenzione di Washington: si prega di verificare le disposizioni in ogni singolo paese sul sito www.viaggiaresicuri.it, alla voce formalità doganali. Si raccomanda di fare attenzione all'acquisto di conchiglie, coralli, piante, fiori, oggetti derivanti da specie animali e vegetali tutelate dalla CITES che potrebbero non essere esportabili e/o comportare l'applicazione di sanzioni pecuniarie importanti. Richiedere sempre la ricevuta di pagamento ed una garanzia scritta dal negoziante che l'oggetto è esportabile (a norma del cites). E' necessario quindi verificare, prima dell'acquisto, se gli esemplari o gli oggetti appartengono ad una specie protetta dalla Convenzione. Nella maggior parte dei casi si può richiedere l'assistenza delle Autorità di gestione locali. Nei casi dubbi e qualora non sia possibile ottenere l'autorizzazione prevista, si consiglia di desistere dall'acquisto.
La Convenzione di Washington sul commercio internazionale delle specie di fauna e flora minacciate di estinzione, del 1975 è entrata in vigore in Italia nel 1980 ed è attualmente applicata da 178 Stati. L'Unione Europea con il Regolamento (CE) n.338 del 1997 e successive modifiche ha voluto applicare più rigorosamente i dettami della CITES per la conservazione di un maggior numero di specie rispetto a quelle elencate nelle tre Appendici.

Carta doganale del viaggiatore
Per tutte le informazioni e documentazioni relative alle disposizioni doganali dei Paesi di destinazione, si invitano i partecipanti a visionare la Carta doganale del viaggiatore al sito www.adm.gov.it/portale/carta-doganale-viaggiatore.

INFORMAZIONE AI SENSI DEL REG. (CE) n. 2027/97
Risarcimento in caso di morte o lesioni: non vi sono limiti finanziari di responsabilità in caso di lesioni o morte del passeggero. Per danni fino a 100.000 DSP (equivalenti a circa 121.000 euro) il vettore aereo non può contestare le richieste di risarcimento. Al di là di tale importo il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile - Anticipi di pagamento: in caso di lesioni o morte di un passeggero, il vettore deve versare entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento, un anticipo di pagamento per far fronte a immediate necessità economiche. In caso di morte, l'anticipo non può essere inferiore a 16.000 DSP (equivalente a circa 19.400 euro) - ritardi nel trasporto dei passeggeri: In caso di ritardo, il vettore è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. La responsabilità per il danno è limitata a 4.150 DSP (equivalenti a circa 5000 euro) - Ritardi nel trasporto dei bagagli: In caso di ritardo, il vettore aereo è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. Le responsabilità per il danno è limitata a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro) - Distruzione, perdita o danno dei bagagli: Il vettore aereo è responsabile nel caso di distruzione, perdita o danno dei bagagli fino a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro). In caso di bagaglio registrato, il vettore aereo è responsabile del danno anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo difetto inerente al bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio non registrato, il vettore aereo è responsabile solo se il danno gli è imputabile - Limiti di responsabilità più elevati per il bagaglio: I passeggeri possono beneficiare di un limite di responsabilità più elevato rilasciando una dichiarazione speciale, al più tardi al momento della registrazione, e pagando un supplemento - Reclami relativi al bagaglio: In caso di danno, ritardo, perdita o distruzione durante il trasporto del bagaglio, il passeggero deve sporgere quanto prima reclamo per iscritto al vettore. Nel caso in cui il bagaglio registrato sia danneggiato, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro 7 giorni, e in caso di ritardo entro 21 giorni, dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero - Responsabilità del vettore contraente e del vettore effettivo: Se il vettore aereo che opera il volo non è il vettore aereo contraente, il passeggero ha il diritto di presentare una richiesta di risarcimento o un reclamo a entrambi. Se il nome o codice di un vettore aereo figura sul biglietto, questo vettore è il vettore contraente - Termini per l'azione di risarcimento: Le vie legali devono essere adite entro due anni dalla data di arrivo o dalla data alla quale il volo sarebbe dovuto arrivare.

Privacy

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei clienti - il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del servizio/pacchetto turistico e la sua esecuzione - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Brevivet. Il titolare del trattamento è Brevivet SpA, via A. Monti 29, 25121 Brescia.

NUOVE REGOLE RYANAIR in vigore dal 12 Novembre 2025 (carta d'imbarco digitale)
Ryanair ha ufficializzato che non saranno più accettate carte d'imbarco stampate. Tutti i passeggeri riceveranno una carta d'imbarco digitale (DBP) sull'app Ryanair al momento del check-in online. Ogni passeggero deve quindi disporre di uno smartphone o tablet carico e funzionante per visualizzare la propria carta d'imbarco digitale in aeroporto e al gate. Il check-in online è obbligatorio prima dell'arrivo in aeroporto, in caso contrario sarà richiesto il pagamento di un supplemento da parte della compagnia aerea da pagare in aeroporto.
Per supportare i viaggiatori e per fornire assistenza in caso di necessità, **è INDISPENSABILE comunicare a Brevivet il numero di cellulare personale** che sarà portato in viaggio da ciascun partecipante. **Il numero di cellulare fornito sarà utilizzato esclusivamente per le finalità legate all'organizzazione e all'assistenza del viaggio (es. comunicazioni urgenti, gestione imbarco). Non sarà utilizzato per scopi di marketing o promozionali senza un esplicito e separato consenso.**

Comunicazione obbligatoria ex art. 17 L. 38/2006 "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".